



Solution System Kft.

Alkatrészek – Beszerzés - Értékesítés
Fejlesztés –Szoftver – Firmware – Mechanikai
Gyártás - Nyák beültetés - Kábel konfekcionálás- Összeszerelés
Áramkörök – Tervezés – Gyártás – Szerelés

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: **2020.07.01.** napjától visszavonásig.

Az érvényességi időt megelőző ÁSZF-ek hatályukat veszítik!



A Vállalkozó cégadatai:

Cégnév: **Solution System Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhelye: 2040 Budaörs, Budapesti út 87.
Cégjegyzékszám: 13-09-174016
Adószám: 23976429-2-13
a továbbiakban: **Vállalkozó**

Elérhetőségeink:

E-mail info@solutionsystem.eu
info@solsyspcb.eu
Skype: solsysltd
Web: www.solutionsystem.eu
www.solsyspcb.eu

Minőségirányítás: ISO 9001:2015
Tanúsítvány: a honlapon megtalálható

Bankszámlaszámaink:

1.: 10101126-48470100-01004009
Budapest Bank Zrt.
2.: 10101126-48470100-01004308
Budapest Bank Zrt.
3: 11742355-21048236-00000000
OTP Bank Nyrt.



1. Az Általános szerződési feltételek hatálya

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **Ászf.**) kiterjednek minden Termékszállításra, továbbá a Beszerzés - Értékesítés - Szoftverfejlesztés - Tervezés - Gyártás – Szerelés szolgáltatások nyújtására.
- 1.2. Az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben jelen Ászf. irányadó, **az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben jelen Ászf. irányadó, a Megrendelő szolgáltatás megrendelése esetén elfogadja azt.**

2. Ajánlat

- 2.1. A Termékszállításra vonatkozó ajánlatok díjmentesek. A kiajánlott termékek paraméterei tekintetében minden esetben az ajánlatban kiadott adatok az irányadóak.
- 2.2. Projekt vagy komplex feladat esetén az első ajánlat rendszerint díjmentes, a további ajánlatok, tervek, specifikációk stb. elkészítéséért nem kerül díjazás kikötésre, ha a termék vagy szolgáltatás megrendelésre kerül vagy a díjmentesség tárgyában megállapodás születik.
- 2.3. Az ajánlatok mellékletei (ábrák, kapcsolási rajzok, műszaki paraméterek, specifikációk stb.) általában előzetes – informatív jellegűek – kizárólag tájékoztatásul szolgálnak. A Megrendelői adatszolgáltatás tartalmáért a Megrendelő felel.
- 2.4. Az ajánlatban kidolgozott műszaki megoldások a Vállalkozó szellemi termékei.

3. Ajánlati árak

- 3.1. Az ajánlatokat – ha ettől eltérést a Megrendelő külön nem kér – a Vállalkozó euróban adja meg. A forint alapú ajánlatok az előző napi MNB árfolyamon készülnek. A forintban kiadott árjegyzékek minden esetben tájékoztató jellegűek!
- 3.2. Árajánlat kérése a Megrendelő részéről és annak megküldése a Vállalkozó által hivatalosan közzétett e-mail címek használatával kizárólag elektronikus úton történik.

4. Megrendelés

- 4.1. A megrendelések beérkezését rögzítő automatikus e-mail küldése nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés ajánlattételnek minősül a szerződés megkötése vonatkozásában.
- 4.2. A szerződés az ún. „Megrendelés visszaigazolás” megküldésével vagy „Vállalkozási szerződés” megkötésével jön létre és a megrendelt áru/k átvételével, vagy a projekt átadás-átvételével és annak ellenértékének megfizetésével teljesül.
- 4.3. A Vállalkozónak joga van arra, hogy visszautasítsa a megrendelés elfogadását, ha a vevő korábban nem teljesítette az áruátvételt, vagy az áru ellenértékének



megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, illetve más módon megsértette az egyedi avagy Ászf-et, továbbá, ha fizetési késedelme áll fenn a Vállalkozóval, mint eladóval szemben vagy átlépte a rendelési keretét.

- 4.4. Megrendelés / visszaigazolás elektronikus úton történik az egyedi szerződésben meghatározott személyek / e-mail elérhetőségek alapján.

5. Szállítási határidő

- 5.1. Kereskedelmi tételeknél a teljesítési határidő a megrendelés-visszaigazolásával kezdődik és visszaigazolásban meghatározott határidőben teljesül, amennyiben a felek minden műszaki és kereskedelmi feltételben megállapodtak, illetve a Vevő minden, a határidőre történő teljesítéséhez szükséges intézkedést megtett (pl. megrendelés, előre utalás).
- 5.2. El nem hárítható, olyan külső körülmény esetén, amely a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül esik (pl.: vis-maior, sztrájk, időjárási akadály, járvány, világpiaci alkatrészhány stb.) a szállítási határidő meghosszabbodhat.
- 5.3. Amennyiben a megrendelt áru legyártásához szükséges alapanyag vagy alkatrész beszerzése Vállalkozó részéről előre nem látható akadályba ütközik, vagy annak megszűnt a gyártása, amit a korábban kiadott specifikáció tartalmaz, akkor ebben az esetben a Vállalkozó a tudomásra jutástól számítottan haladéktalanul, de max. 24 órán belül értesíti a Megrendelőt és egyeztetnek megrendelés szükségképpen módosításának feltételeiről.
- 5.4. Abban az esetben, ha a Vállalkozó alvállalkozója tekintetében nem képes határidőben teljesíteni a megrendelést, szintén a tudomásra jutástól számítottan haladéktalanul, de max. 24 órán belül értesíti a Megrendelőt. Ebben az esetben a szállítási határidő 15 (tizenöt) nappal meghosszabbodik.
- 5.5. Gyártás, kivitelezés esetén a teljesítési határidő a folyamatban lévő egyéb teljesítések figyelembe vételével kerül meghatározásra.
- 5.6. Projekt munka esetében az ajánlatban az ajánlat kiadásakor már elfogadott megrendelésekre figyelemmel kerül meghatározásra a várható teljesítési határidő.
- 5.7. Ha az ajánlat kiadása és a megrendelés között beérkezett korábbi megrendelések (időközben induló projektek) ezen határidő módosítását indokolják, a Vállalkozó jogosult a teljesítési határidő módosítására.
- 5.8. A Megrendelő megrendelését annak visszaigazolását követő 72 (hetvenkét) órán belül módosíthatja. A megrendelés módosításának körében felmerülő költségek megtérítésére a Megrendelőt köteles.



6. Teljesítés

- 6.1. Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye a Vállalkozó székhelye: **2040 Budaörs, Budapesti út 87.**
- 6.2. A teljesítés történhet a termék szállítmányozó vagy a fuvarozó részére történő átadásával vagy a termék feladásával is, ebben az esetben Vállalkozó gondoskodik a megfelelő csomagolásról.
- 6.3. A rész- és előszállítás jogát fenntartjuk azzal, hogy az ilyen módon történő teljesítés nem lehet a megrendelőre terhesebb.
- 6.4. A kárveszély a Megrendelő vagy a szállítmányozó/fuvarozó részére való átadással száll át. A szállítmányt a Megrendelő külön kérésére és költségére biztosítjuk az általa megjelölt kockázati körben.
- 6.5. A Vállalkozó teljesítése során alvállalkozót igénybe vehet. Az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.

7. Teljesítésigazolás

- 7.1. A Vállalkozó az elkészült teljesítéseket átadás-átvételi eljárás keretében adja át a Megrendelőnek.
- 7.2. Az átvétel során nem szükséges vizsgálni a termékek azon tulajdonságait, melyek minőségét tanúsítják.

8. Kötbér

- 8.1. Ha a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek késedelmesen tesz eleget, heti 0,5% mértékű, de maximum a teljes vállalkozói díj 5%-át kitevő kötbér fizetésére köteles.

9. Számlázás, árak, díjak

- 9.1. A forintban történő számlázás esetén a számlázás napját megelőző munkanapon érvényes MNB árfolyam az elszámolás alapja.
- 9.2. Az árak nettó Forint illetve nettó Euró árak, melyek az ÁFA és az esetleges csomagolási és szállítási költséget nem tartalmazzák. Ezen költségeket eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő viseli és a számlán külön kerülnek feltüntetésre.

10. Pénzügyi teljesítés

- 10.1. A Megrendelő a számla ellenértékét a szerződésben meghatározott fizetési ütemezés és határidő szerint köteles megfizetni.



11. Rendelési keret

- 11.1. Minden Partnernek egyedi rendelési keret áll rendelkezésére.
- 11.2. A rendelési keret összegét a kiszállított áruk kiszámlázott, de még ki nem egyenlített értéke és a leadott, teljesítés alatt álló megrendelések együttes értéke nem haladhatja meg.
- 11.3. Amennyiben a Partner a rendelési keretét kimerítette, újabb megrendelése kizárólag előre utalással vagy készpénzes fizetéssel lehetséges.

12. Fizetési késedelem, hitelkeret, késedelmi kamat

- 12.1. Késedelmes pénzügyi teljesítés esetén a Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozónak.
- 12.2. Késedelmes fizetés esetén a teljes pénzügyi teljesítésig bekövetkező, 3%-os mértéket meghaladó árfolyamváltozást a Vállalkozó a hátralékos összegre utólag érvényesítheti.
- 12.3. Amennyiben a (rész)munka befejezése a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból a szerződésben megállapított határidőre nem történhet meg, az eredeti teljesítési határidő napjával a Vállalkozó jogosult a teljesítés arányában (rész)számla benyújtására.

13. Tulajdonjog fenntartás

- 13.1. Az ellenérték teljes kiegyenlítéséig a termék a Vállalkozó tulajdonát képezi.

14. Felelősség

- 14.1. Szavatosság csak a Vállalkozó által beépített, új eszközökre áll fenn, a meglévő, eszközök hibájából adódó károkért valamint szakszerűtlen szerelés vagy használat következtében keletkező károkért a Vállalkozó nem felel, a szavatosság ezzel összefüggésben nem érvényesíthető.
- 14.2. Olyan károkért, amelyek nem a megrendelt termékben keletkeztek a Vállalkozó csak felróhatóság esetén felel.
- 14.3. Vállalkozó ellenőrzési körén kívül álló okok miatt bekövetkező késedelmes teljesítésért a Vállalkozó nem felel. A vállalkozó kárfelelőssége nem haladhatja meg a szerződés értékét, kivéve a Vállalkozó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából eredő, az életben-, testi épségben-, egészségben okozott, továbbá bűncselekménnyel okozott kár esetét.
- 14.4. A Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik vállalkozói felelősség biztosítással.



15. Szellemi termék, szerzői jog

- 15.1. A Vállalkozó fenntartja a szerzői jogait a kivitelezői vagy projekt ajánlatban ismertetett saját műszaki megoldására, mint szellemi termékre.

16. Adatvédelem, titoktartás

- 16.1. Felek kötelesek a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb szóbeli vagy írásbeli információt megőrizni, azt nem hozhatják nyilvánosságra.
- 16.2. Üzleti titoknak minősül minden a szerződés tárgyát képező termék műszaki tartalma, azzal kapcsolatos elgondolás, annak része vagy melléklete is.
- 16.3. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb információt, kivéve, ha az a szerződés teljesítéséhez vagy a termék saját felhasználásához szükséges.
- 16.4. Vállalkozó kizárólag a gyártáshoz szükséges adatokat osztja meg alvállalkozójával, akinek tevékenységéért a sajátjaként felel.

17. Jótállás, szavatosság

- 17.1. A Vállalkozó, mint eladó által gyártott és forgalmazott termékekre a törvényben előírt, illetve a gyártó által vállalt jótállási időt irányadó. A jótállási jeggyel ellátott termékre vonatkozó jótállási igényt a számla másolatával, valamint eredeti jótállási jeggyel lehet érvényesíteni.
- 17.2. A jótállási jeggyel nem rendelkező termékek esetében a számla vagy annak másolata szükséges az igényérvényesítéshez.
- 17.3. A Vállalkozó az általa forgalmazott termékekre maximum 6 hónap, javítás vagy szolgáltatás esetén 1 hónap jótállást vállal.
- 17.4. A termékek szakszerűtlen használata, javítása, átalakítása és az ezzel összefüggő meghibásodások a jótállási körön kívül esnek.
- 17.5. Tervezési hibáért a Vállalkozó kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, ha a tervezést maga végezte.

18. Jótállási ügyintézés

- 18.1. Ha a vásárolt termék a jótállási időn belül meghibásodott, a vevő erről köteles az eladót haladéktalanul értesíteni. Munkatársunkkal történt előzetes egyeztetés után a terméket – ha az nem egy telepített berendezés - vissza kell juttatni az Eladó telephelyére, személyesen, futárszolgálatlaltal vagy postai úton.
- 18.2. A szállítási költséget megalapozott igény esetén a Vállalkozó, mint eladó viseli. Az eladó a saját szállítási költségeinél magasabb szállítási költséget nem térít.



- 18.3. A termékeket eredeti csomagolásban, gyári tartozékaival együtt kell visszaküldeni a csereigény érvényesítéséhez. Postai szállítás, illetve futárszállítás esetén fontos, hogy a szükséges papírokon kívül hibaleírás valamint napközbeni telefonos elérhetőség is kerüljön megjelölésre. A terméket megfelelő csomagolással kell ellátni, a szállítás során keletkezett károkért az Eladó nem felel.
- 18.4. A visszaszállított termék bevizsgálásra kerül, az Eladó azok javíthatóságát vagy a cserejogosultságot megállapítja.
- 18.5. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk és a felmerült költségek a vevőt terhelik.

19. A jótállás megszűnése

- 19.1. Szállítás során történő árusérülés (ilyen kár bekövetkeztét az áru átvételekor a vevő és a szállító köteles jegyzőkönyvbe foglalni) nem tartozik a jótállás hatálya alá.
- 19.2. Kizárt a jótállás mechanikus sérülés, szakszerűtlen szerelés, szakszerűtlen üzembe helyezés, szakszerűtlen használat, kezelés vagy tárolás miatt.
- 19.3. Ugyancsak nem érvényesíthető jótállás a használati utasítással össze nem egyeztethető használat, a rendeltetésszerű használatól való eltérés, a dokumentációban vagy a vonatkozó adatokban feltüntetett üzemeltetési körülményektől eltérő körülmények közti használat miatt bekövetkező károk tekintetében.
- 19.4. A jótállás és szavatosság a csúszó-, kopó alkatrészek természetes kopására nem vonatkozik.
- 19.5. Amennyiben a reklamáció megalapozatlan, a szerviz a hiba feltárása után árajánlatot küld a vevőnek a várható javítási költségről. Amennyiben a vevő vállalja a javítás költség megtérítését, az eladó a javítást elvégzi, a javítási költségről a szerviz számlát állít ki a vevő részére. Amennyiben a vevő nem kéri a javítást, akkor az addig felmerült költségek kerülnek számlázásra (szállítás, hibafelmérés, stb.).

20. Ügyfél észrevételek / reklamáció

- 20.1. A reklamáció érvényesítésének helye a Vállalkozó, mint eladó székhelye.
- 20.2. A kifogásolt árut eredeti csomagolásában kell visszaküldeni.
- 20.3. A Vállalkozó, mint eladó nem felel a csomagolás elégtelensége vagy alkalmatlansága miatt bekövetkező károkért.
- 20.4. Az igényérvényesítés feltétele a számla, a jótállási jegy bemutatása (amennyiben ki lett állítva/mellékelve a vásárláskor), és a meghibásodás leírása.
- 20.5. A kifogás elismerése esetén a szállítási költségeket a vállalkozó, mint eladó vállalja megtéríteni, ellenkező esetben az a megrendelő vevőt terheli. A szállítási költség nem lehet magasabb, mint az eladó által alkalmazott szállítási díj.
- 20.6. A vevőszolgálat a javítás elvégzése után értesíti a vevőt javítás elvégzéséről, az áru átadásáról.



- 20.7. Az áru cseréjére, vagy az ellenérték visszafizetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a hibás árut sérülésmentesen, az összes tartozékával együtt küldte vissza a vevő és az Ászf-ben meghatározott egyéb feltételek is teljesültek.
- 20.8. Az ügyintézésel kapcsolatos kérdésekben vevőszolgálati munkatársunk nyújt segítséget.

21. A megrendelések-, megállapodások-, szerződések megszűnése, felmondása

- 21.1. Felek szerződése a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások időtartamára szól, szerződésszerű teljesítéssel a szerződés megszűnik. A szerződés a Felek közös megegyezésével írásban módosítható.
- 21.2. Bármelyik fél élhet az azonnali felmondás jogával, ha másik Féllel szemben jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, vagy a másik fél lényeges szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegi.

22. Vis maior

23. Vis maior alatt a felek olyan eseményt, vagy történést értenek, amely az érintett fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett fél megelőzni, vagy elhárítani nem tud. Az a fél aki vis majorra hivatkozik köteles a másik felet az esemény bekövetkezéséről a lehető legrövidebb időn belül értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárért az arra kötelezett kártérítési felelősséggel tartozik. Bármelyik felet érintő vis major esetén a felek kötelesek tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a vis major jellegétől függően lehetőség szerint egyetértésben dönthessenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a szerződés esetleges megszüntetéséről.

24. Tájékoztatási kötelezettség

- 24.1. A szerződő felek kötelesek egymással együttműködni. Ennek keretében kötelesek egymást tájékoztatni minden, a szerződéssel összefüggő lényeges kérdésről, körülményről. A teljesítést érintő jognyilatkozatokat, reklamációkat, felszólításokat, vagy a tájékoztatást az azt közlő szerződő fél köteles írásba foglalni és a másik szerződő fél képviselőjének átadni vagy a szerződő fél székhelyére ajánlott levélben, telefaxon vagy e-mailben megküldeni. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy utóbb olyan tényekre, körülményekre nem hivatkozhatnak, mellyel kapcsolatosan írásbeli tájékoztatási kötelezettségüknek jobb tudomásuk ellenére nem tettek eleget.
- 24.2. A jelen Ászf-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai különösen a 2004. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései az irányadóak.